



Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования

«Учебный центр «Электросвязь»

(лицензия № 8829-л от 18.05.2016 г., выданная Министерством образования
Красноярского края; аккредитация №1062 от 13.01.2011 г., уведомление
Минздравсоцразвития России № 15-4/В-1953 от 14.06.2016 г.)

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

АНО ДПО «Учебный Центр

«Электросвязь»

Н.Е. Пивко

«16» июля 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

г. Красноярск, 2019

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение устанавливает порядок оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) в Автономной некоммерческой организации дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Электросвязь» (далее – Учебный центр).

1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- а) Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон);
- б) приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 01.07.2013 №499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»;
- в) Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг»;
- г) иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

- а) «заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;
- б) «исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;
- в) «недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);
- г) «обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;
- д) «платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее -

договор);

- е) «существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов. Средства, полученные исполнителями при оказании таких платных образовательных услуг, возвращаются лицам, оплатившим эти услуги.

1.5. Организации, осуществляющие образовательную деятельность за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным или муниципальным заданием либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с

учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период, и увеличения стоимости указанных услуг, связанных с индивидуальным подходом к обучению.

2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договоров

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3. Информация, предусмотренная пунктами 2.1. и 2.2. настоящего Положения, предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

2.4. Договор (Примерная форма договора - Приложение 1) заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное и сокращенное наименование исполнителя - юридического лица;
- б) место нахождения исполнителя;
- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика;
- г) место нахождения или место жительства заказчика;
- д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;
- е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);
- ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;
- з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

- и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);
- к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);
- л) форма обучения;
- м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);
- н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);
- о) порядок изменения и расторжения договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

2.6. Примерные формы договоров утверждаются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере образования.

2.7. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3. Порядок оплаты за оказание платных образовательных услуг

3.1. Услуги оплачиваются согласно договору и по квитанции на расчетный счет Исполнителя.

3.2. Оплата за обучение производится на основании заявки (или заявления) и

Договора на оказание платных образовательных услуг Учебного центра.

3.3. Учебный центр имеет право принять исполнение обязательства Заказчика по оплате обучения от третьих лиц. Возврат третьему лицу средств, перечисленных на счет возможен только с письменного согласия Заказчика.

3.4. Оплата за обучение не включает в себя расходы по перечислению денежных средств.

3.5. Стоимость платных образовательных услуг имеет договорной характер, связанный с индивидуальным подходом к каждому клиенту.

3.6. При отчислении «Обучающегося» по уважительной причине (болезнь, беременность, призыв в вооруженные силы, переезд в другой город) при наличии подтверждающих документов и личного заявления исполнитель возвращает обучающемуся остаток денежных средств, за минусом расходов текущего периода обучения. При отчислении обучающегося по выше перечисленным причинам, и не посещении им занятий и подаче личного заявления, исполнитель возвращает обучающемуся остаток денежных средств за минусом 30%. При непосещении занятий обучающимся по причинам, не указанным выше и не предоставлении личного заявления об отчислении в течение 6 месяцев с момента зачисления исполнитель издает приказ об отчислении обучающегося, деньги возвращаются.

3.8. Обучающийся может восстановиться на обучение при подаче личного заявления. Стоимость за восстановление определяется Учебным центром. В случае восстановления ранее оплаченная сумма за обучение будет засчитана в счет обучения.

3.9. Стоимость образовательных услуг по реализуемым программам, рассчитывается по методике (Приложение 2).

4. Порядок снижения стоимости

4.1. Основания снижения стоимости платных образовательных услуг.

4.1.1. Учебный центр вправе снизить стоимость платных образовательных услуг (предоставить скидку) по договору об оказании платных образовательных услуг с учетом

покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств.

4.1.2. Основанием для предоставления скидки являются:

- а) приказ или иное решение директора Учебного центра об утверждении маркетинговой, профессиональной или социально ориентированной программы или о проведении соответствующей кампании, которые предусматривают предоставление скидок;
- б) приказ или иное решение директора Учебного центра о предоставлении индивидуальной скидки;
- в) соответствие обучающегося или заказчика (плательщика) образовательных услуг критериям, определенным в настоящем положении.

4.2. Порядок снижения стоимости платных образовательных услуг. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком в соответствии со сметой, составленной на данную образовательную услугу. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков, оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного

возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

5.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

5.6. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся по программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- б) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- в) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- г) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

**Образец Договора
оказания образовательных услуг (с физическим лицом)**

г. Красноярск

«___» _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Электросвязь», действующая на основании лицензии регистрационный № 8829-л, выданной Министерством образования Красноярского края 18.05.2016 г., именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице

_____,
(фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____
(наименование и реквизиты документа)

с одной стороны, и _____,
(полное наименование физического лица)

именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в лице

_____,
(фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(наименование и реквизиты документа)

далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.1 Исполнитель берет на себя обязательство оказать Заказчику платные образовательные услуги по программам:

_____,
(наименование программ – количество обучающихся)

В объеме _____ академических часов, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2 Заказчик проходит обучение по образовательной программе лично.

1.3 Форма обучения – (очная, очно-заочная, заочная, дистанционных с использованием электронных образовательных технологий).

1.4 Срок оказания услуги с «___» _____ 20__ г. по «___» _____ 20__ г.

1.5 По результатам прохождения программы и успешной итоговой аттестации выдается _____.

(наименование документа)

1.6 Условия приема на обучение по образовательной программе установлены законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.7 Содержание и характеристика образовательной программы представлены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет www.elsv24.ru (далее «сайт»), раздел «Образовательные программы».

1.8 Адрес места проведения обучения: по месту нахождения Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Исполнитель имеет право:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Требовать от Заказчика предоставления гарантии оплаты образовательных

услуг.

2.1.3. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;
- приостановить оказание образовательных услуг;
- не выдавать оригиналы документов о квалификации до момента выполнения условий Договора.

2.2. Заказчик имеет право:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Обучающиеся вправе беспрепятственно пользоваться учебными, методическими и иными материалами, размещенными на сайте, либо доступ, к которым предоставлен в системе дистанционной форме обучения. Заказчику, обучающемуся по очной, заочной, очно-заочной форме обучения предоставляется также право пользования печатными учебными, методическими и иными материалами Заказчика.

2.2.3. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков оказания образовательных услуг. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.2.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.3. Исполнитель обязан:

2.3.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3.2. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего Договора.

2.3.3. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.3.4. Разрабатывать образовательные программы в соответствии с требованиями действующего законодательства на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

2.3.5. При использовании дистанционной форме обучения обеспечить возможность доступа Обучающийся/Обучающихся к системе дистанционного обучения Исполнителя через сеть Интернет.

2.3.6. Соблюдать сроки оказания образовательных услуг. Согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.3.7. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.4. Заказчик обязан:

2.4.1. Обеспечить добросовестное освоение образовательной программы, выполнение учебного плана и соблюдение правил внутреннего распорядка.

2.4.2. При обучении с использованием дистанционных технологий в системе дистанционного обучения Исполнителя обеспечить наличие необходимых технических и программных средств и средств связи:

2.4.3. Соблюдать права Исполнителя на используемое в системе дистанционного обучения мультимедийное содержимое.

2.4.4. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем образовательные услуги в размере и порядке согласно условиям Договора.

3. Стоимость обучения и порядок оплаты

3.1. Стоимость обучения одного Обучающегося по программам:

_____ (наименование программы)
составляет - _____ рублей _____ копеек; без учета
(сумма цифрами и прописью)

НДС (исполнитель не является плательщиком НДС, согласно п.2. ст.346.11 Налогового Кодекса РФ от 05 августа 2000г № 117-ФЗ).

3.2. Общая стоимость обучения составляет _____
(сумма цифрами и прописью)

рублей 00 копеек. НДС не облагается.

3.3. Заказчик осуществляет платеж за обучение в размере 100 % от общей стоимости обучения в срок до « ____ » _____ 20 ____ г.

3.4 Оплата за обучение производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем.

3.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4. Основания изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента выполнения Сторонами всех обязательств по договору.

5.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания обучения Стороны подписывают Акт сдачи-приемки услуг. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг. В случае наличия возражений у Заказчика возражений по предоставленному ему Акту, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта направить Исполнителю письменное возражения по нему. При неполучении Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней подписанного Акта или письменных возражений по Акту, данный Акт считается принятым в редакции Исполнителя с момента его получения Заказчиком.

6. Конфиденциальность

6.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые меры с целью избежать разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

6.2. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне на любом носителе и в любой форме для исполнения последней своих обязательств по Договору, а также сведения, касающиеся предмета Договора, хода его исполнения и достигнутых

результатов, является конфиденциальной информацией, кроме информации, указанной в п.6.3. настоящего Договора.

6.3. Информация не является конфиденциальной, если она:

6.3.1. является общедоступной, то есть:

– Сторона, передавшая информацию, не принимает мер к охране информации на момент заключения настоящего Договора;

– к информации есть доступ в силу требований законодательства Российской Федерации;

– информация является публично известной или становится таковой в результате действий или решений Стороны, передавшей информацию;

6.3.2. была известна на законных основаниях другой Стороне до момента вступления в силу настоящего Договора. При этом на использование информации не распространялись какие-либо ограничения;

6.3.3. была получена другой Стороной от третьих лиц, которые не были связаны обязательством о неразглашении этой информации со Стороной, передавшей информацию.

6.4. Каждая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, не передавать ее третьим лицам и не разглашать иным образом в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 лет с момента окончания срока его действия.

7. Ответственность сторон и форс-мажор

7.1. В случаях нарушения обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.

7.2. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, подтвержденные документально.

7.3. В случае если Заказчик не прошел обучение по своей вине (исключение за прогулы, неуспеваемость, самовольное выбытие, появление на занятиях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и т.п.) уплаченная за обучение сумма Заказчику не возвращается.

7.4. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты он уплачивает пени в размере 1/300 учетной ставки рефинансирования ЦБ РФ от неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.5. Если Исполнитель отказался от исполнения обязательств по договору или исполнил обязательства ненадлежащим образом, Заказчик вправе потребовать возврата уплаченной за обучение суммы.

7.6. В случае несоблюдения Исполнителем срока проведения обучения, указанного в п.1.2. договора, Исполнитель возмещает Заказчику причиненные просрочкой убытки, а также уплачивает пени в размере 1/300 учетной ставки рефинансирования ЦБ РФ от общей стоимости обучения за каждый день просрочки.

7.7. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по данному договору при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях), возникших после заключения договора и препятствующих исполнению условий договора.

Сторона, для которой создавалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение пяти дней с момента их возникновения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, при необходимости должны быть подтверждены компетентным государственным органом. Неуведомление или несвоевременное

уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по договору.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров.

8.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в Арбитражном суде Красноярского края в соответствии с действующим законодательством.

9. Прочие условия

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании и выдачи документа об образовании или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

9.3. Исполнителем получено согласие на обработку персональных данных Заказчика (Приложение № 1 к договору оказания услуг).

9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.5. Все изменения и дополнения к данному договору имеют силу только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны Сторонами.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

_____/_____/_____/_____
МП МП

Директору
АНО ДПО «Учебный центр «Электросвязь»
Пивко Н.Е.

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я (далее - Субъект), _____

Проживающий по адресу _____

документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____

в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на обработку своих персональных данных в АНО ДПО «Учебный центр «Электросвязь», зарегистрированному по адресу 660028 г. Красноярск, ул. Новосибирская, 64, далее Оператор.

Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося.
- Данные документа, удостоверяющего личность.
- Дата рождения обучающегося.
- Адрес электронной почты обучающегося.
- Номер мобильного телефона обучающегося.
- Фото обучающегося (при необходимости).
- Дополнительные сведения (предоставляются при их наличии).
- Иные данные, указанные в анкете.

1. Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

2. Цель обработки персональных данных: исполнение обязательств по договорам на оказание платных образовательных услуг.

3. Настоящее согласие действует бессрочно.

4. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент на основании письменного заявления в произвольной форме.

5. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

6. Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

«__» _____ 20__ г.

Подпись / расшифровка

**Образец Договора
оказания образовательных услуг (с юридическим лицом)**

г. Красноярск

« ____ » _____ 20__ г.

Автономная некоммерческая организация дополнительного профессионального образования «Учебный центр «Электросвязь», действующая на основании лицензии регистрационный № 8829-л, выданной Министерством образования Красноярского края 18.05.2016 г., именуемая в дальнейшем «**Исполнитель**», в лице

(фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____ с одной стороны, и
(наименование и реквизиты документа)

_____, именуемое в дальнейшем «**Заказчик**», в
(полное наименование юридического лица)

Лице _____,
(фамилия, имя, отчество)

действующего на основании _____,
(наименование и реквизиты документа)

далее именуемые «**Стороны**», заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. Предмет договора

1.9 Исполнитель берет на себя обязательство оказать Заказчику платные образовательные услуги по программам:

(наименование программ дополнительного образования – количество обучающихся)

В объеме _____ академических часов, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.10 Заказчик направляет для прохождения обучения _____ человек (далее «Обучающиеся»), в соответствии с прилагаемым списком (Приложение № 1 к настоящему договору).

1.11 Форма обучения – (очная, очно-заочная, заочная, дистанционных с использованием электронных образовательных технологий).

1.12 Срок оказания услуги с «__» _____ 20__ г. по «__» _____ 20__ г.

1.13 По результатам прохождения программы и успешной итоговой аттестации выдается _____.
(наименование документа)

1.14 Условия приема на обучение по образовательной программе установлены законодательством Российской Федерации, учредительными документами и локальными нормативными актами Исполнителя.

1.15 Содержание и характеристика образовательной программы представлены на официальном сайте Исполнителя в сети Интернет www.elsv24.ru (далее «сайт»), раздел «Образовательные программы».

1.16 Адрес места проведения обучения: по месту нахождения Исполнителя.

2. Права и обязанности сторон

Исполнитель имеет право:

2.1.1. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность проведения промежуточной аттестации Обучающегося.

2.1.2. Требовать от Заказчика предоставления гарантии оплаты образовательных услуг.

2.1.3. В случае невыполнения Заказчиком обязательств по настоящему Договору или перенесения сроков оказания услуг:

- не начинать оказание образовательных услуг до момента оплаты в соответствии с условиями Договора;
- приостановить оказание образовательных услуг;
- не выдавать оригиналы документов о квалификации до момента выполнения условий Договора.

Заказчик имеет право:

2.2.1. Получать информацию от Исполнителя по вопросам организации и обеспечения надлежащего предоставления услуг, предусмотренных разделом 1 настоящего Договора.

2.2.2. Обучающиеся вправе беспрепятственно пользоваться учебными, методическими и иными материалами, размещенными на сайте, либо доступ, к которым предоставлен в системе дистанционной форме обучения. Заказчику, обучающемуся по очной, заочной, очно-заочной форме обучения предоставляется также право пользования печатными учебными, методическими и иными материалами Заказчика.

2.2.3. Требовать от Исполнителя соблюдения сроков оказания образовательных услуг. Согласовывать с Исполнителем возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.2.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

Исполнитель обязан:

2.3.1. Довести до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации».

2.3.2. Обеспечить Заказчику оказание образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательной программой и условиями настоящего Договора.

2.3.3. Предоставить Заказчику полные, достоверные и актуальные сведения об образовательной организации, оказываемых платных образовательных услугах, реализуемых образовательных программах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

2.3.4. Разрабатывать образовательные программы в соответствии с требованиями действующего законодательства на основании установленных квалификационных требований, профессиональных стандартов и требований соответствующих федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального и (или) высшего образования к результатам освоения образовательных программ.

2.3.5. При использовании дистанционных образовательных технологий обеспечить возможность доступа Обучающийся/Обучающихся к системе дистанционного обучения Исполнителя через Интернет.

2.3.6. Соблюдать сроки оказания образовательных услуг. Согласовывать с Заказчиком возможное перенесение сроков оказания образовательных услуг.

2.3.7. Назначить ответственное лицо для взаимодействия с Заказчиком по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

Заказчик обязан:

2.4.1. Направить для обучения лиц, имеющих уровень профессиональной подготовки, соответствующий установленным требованиям к освоению дополнительной профессиональной программы.

2.4.2. Обеспечить добросовестное освоение Обучающимися образовательной программы, выполнение учебного плана и соблюдение правил внутреннего распорядка.

2.4.3. Довести до сведения Обучающихся информацию об их правах, обязанностях и ответственности.

2.4.4. При обучении с использованием дистанционных технологий в системе дистанционного обучения Исполнителя обеспечить наличие необходимых технических и программных средств и средств связи:

2.4.5. Соблюдать права Исполнителя на используемое в системе дистанционного обучения мультимедийное содержимое.

2.4.6. Назначить ответственное лицо для обеспечения взаимодействия с Исполнителем по всем вопросам, касающимся образовательного процесса.

2.4.7. Своевременно вносить плату за предоставляемые Исполнителем образовательные услуги в размере и порядке согласно условиям Договора.

3. Стоимость обучения и порядок оплаты

3.1. Стоимость обучения одного Обучающегося по программам:

_____ (наименование программы)
составляет - _____ рублей _____ копеек; без учета
(сумма цифрами и прописью)

НДС (исполнитель не является плательщиком НДС, согласно п.2. ст.346.11 Налогового Кодекса РФ от 05 августа 2000г № 117-ФЗ).

3.2. Общая стоимость обучения составляет _____ рублей **00 копеек.**
(сумма цифрами и прописью)

НДС не облагается.

3.3. Заказчик осуществляет платеж за обучение в размере 100 % от общей стоимости обучения в срок до « ____ » _____ **20** г.

3.4 Оплата за обучение производится Заказчиком на основании счета, выставленного Исполнителем.

3.5. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Исполнителя.

4. Основания изменения и расторжения договора

4.1. Условия, на которых заключен настоящий Договор, могут быть изменены по соглашению Сторон или в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.2. Настоящий Договор может быть расторгнут по соглашению Сторон.

4.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору при условии полного возмещения Заказчику убытков.

4.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.

5. Срок действия договора

5.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до момента выполнения Сторонами всех обязательств по договору.

5.2. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня окончания обучения Стороны подписывают Акт сдачи-приемки услуг. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с момента подписания Сторонами Акта сдачи-приемки услуг. В случае наличия возражений у Заказчика возражений по предоставленному ему Акту, он обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения Акта направить Исполнителю письменное возражения по нему. При неполучении Исполнителем в течение 30 (тридцати) календарных дней подписанного Акта или письменных возражений по Акту, данный Акт считается принятым в редакции Исполнителя с момента его получения Заказчиком.

6. Конфиденциальность

6.1. Каждая из Сторон обязуется не разглашать и предпринимать все необходимые

меры с целью избежать разглашения любой ставшей ей известной в связи с заключением и исполнением настоящего Договора конфиденциальной информации о другой Стороне или ее деятельности.

6.2. Любая информация, передаваемая одной Стороной другой Стороне на любом носителе и в любой форме для исполнения последней своих обязательств по Договору, а также сведения, касающиеся предмета Договора, хода его исполнения и достигнутых результатов, является конфиденциальной информацией, кроме информации, указанной в п.6.3. настоящего Договора.

6.3. Информация не является конфиденциальной, если она:

6.3.1. является общедоступной, то есть:

– Сторона, передавая информацию, не принимает мер к охране информации на момент заключения настоящего Договора;

– к информации есть доступ в силу требований законодательства Российской Федерации;

– информация является публично известной или становится таковой в результате действий или решений Стороны, передавшей информацию;

6.3.2. была известна на законных основаниях другой Стороне до момента вступления в силу настоящего Договора. При этом на использование информации не распространялись какие-либо ограничения;

6.3.3. была получена другой Стороной от третьих лиц, которые не были связаны обязательством о неразглашении этой информации со Стороной, передавшей информацию.

6.4. Каждая Сторона обязуется использовать конфиденциальную информацию исключительно для исполнения своих обязательств по настоящему Договору, не передавать ее третьим лицам и не разглашать иным образом в течение срока действия настоящего Договора и в течение 5 лет с момента окончания срока его действия.

7. Ответственность сторон и форс-мажор

7.1. В случаях нарушения обязательств по договору Стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором и действующим законодательством.

7.2. В случае отказа Заказчика от исполнения договора или невозможности исполнения, возникшей по вине Заказчика, Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, подтвержденные документально.

7.3. В случае отзыва Обучающегося Заказчиком или если Обучающийся не прошел обучение по своей вине (исключение за прогулы, неуспеваемость, самовольное выбытие, появление на занятиях в состоянии алкогольного или наркотического опьянения и т.п.) уплаченная за него сумма Заказчику не возвращается.

7.4. В случае если Заказчик не направил на обучение указанное в договоре количество слушателей, сумма оплаты по договору подлежит уменьшению соразмерно количеству отсутствующих слушателей.

7.5. В случае несоблюдения Заказчиком сроков оплаты он уплачивает пени в размере 1/300 учетной ставки рефинансирования ЦБ РФ от неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных услуг за каждый день просрочки вплоть до погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

7.6. Если Исполнитель отказался от исполнения обязательств по договору или исполнил обязательства ненадлежащим образом, Заказчик вправе потребовать возврата уплаченной за обучение суммы.

7.7. В случае несоблюдения Исполнителем срока проведения обучения, указанного в п.1.2. договора, Исполнитель возмещает Заказчику причиненные просрочкой убытки, а также уплачивает пени в размере 1/300 учетной ставки рефинансирования ЦБ РФ от общей стоимости обучения за каждый день просрочки.

7.8. Каждая из Сторон освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по данному договору при наступлении обстоятельств

непреодолимой силы (то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях), возникших после заключения договора и препятствующих исполнению условий договора.

Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы, обязана в течение пяти дней с момента их возникновения в письменной форме уведомить другую Сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Факты, изложенные в уведомлении, при необходимости должны быть подтверждены компетентным государственным органом. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Сторону права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по договору.

8. Разрешение споров

8.1. Все споры и разногласия между Сторонами будут по возможности решаться путем переговоров.

8.2. В случае неурегулирования споров и разногласий путем переговоров, разрешение споров и разногласий производится в Арбитражном суде Красноярского края в соответствии с действующим законодательством.

9. Прочие условия

9.1. Сведения, указанные в настоящем Договоре, соответствуют информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя в сети «Интернет» на дату заключения настоящего Договора.

9.2. Под периодом предоставления образовательной услуги (периодом обучения) понимается промежуток времени с даты издания приказа о зачислении Обучающегося в образовательную организацию до даты издания приказа об окончании и выдачи документа об образовании или отчислении Обучающегося из образовательной организации.

9.3. Исполнителем получено согласие на обработку персональных данных Заказчика (Приложение № 2 к договору оказания услуг).

9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.

9.5. Все изменения и дополнения к данному договору имеют силу только в том случае, если они совершены в письменном виде и подписаны Сторонами.

10. Адреса, реквизиты и подписи сторон

Исполнитель:

Заказчик:

МП

МП

**Список обучающихся, направляемых на обучение
по программе « _____ »
(наименование программы)**

| № | Ф.И.О. |
|---|--------|
| 1 | |

Директору
АНО ДПО «Учебный центр «Электросвязь»
Пивко Н.Е.

**СОГЛАСИЕ
на обработку персональных данных**

Я (далее - Субъект), _____

Проживающий по адресу _____

документ, удостоверяющий личность: _____ серия _____ № _____

в соответствии с требованиями Федерального закона от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных» подтверждаю свое согласие на обработку своих персональных данных в АНО ДПО «Учебный центр «Электросвязь», зарегистрированному по адресу 660028 г. Красноярск, ул. Новосибирская, 64, далее Оператор.

Перечень персональных данных, передаваемых Оператору на обработку:

- Фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося.
- Данные документа, удостоверяющего личность.
- Дата рождения обучающегося.
- Адрес электронной почты обучающегося.
- Номер мобильного телефона обучающегося.
- Фото обучающегося (при необходимости).
- Дополнительные сведения (предоставляются при их наличии).
- Иные данные, указанные в анкете.

11. Субъект дает согласие на обработку Оператором своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в Федеральном законе от 27.07.2006 № 152-ФЗ, а также на передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством.

12. Цель обработки персональных данных: исполнение обязательств по договорам на оказание платных образовательных услуг.

13. Настоящее согласие действует бессрочно.

14. Настоящее согласие может быть отозвано Субъектом в любой момент на основании письменного заявления в произвольной форме.

15. Субъект по письменному запросу имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных (в соответствии с п.4 ст.14 Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ).

16. Подтверждаю, что ознакомлен (а) с положениями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных мне разъяснены.

«__» _____ 20__ г.

Подпись / расшифровка

1. Общие положения

1.1. Методика формирования стоимости образовательных услуг, оказываемых Учебным центром (далее – методика) разработана на основании Постановления Правительства РФ от 15.08.2013 N 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

1.2. Методика определяет порядок расчета стоимости на платные образовательные услуги.

1.3. Основными целями введения методики являются:

- а) установление обоснованной стоимости на платные образовательные услуги;
- б) оптимальное сочетание экономических интересов Учебного центра и потребителей услуг;
- в) утверждение стоимости платных образовательных услуг происходит ежеквартально и выкладывается на официальном сайте.

2. Определение стоимости образовательных услуг

2.1. При формировании стоимости образовательных услуги применяются два подхода: рыночный (сравнительный) и затратный. Приоритет в определении стоимости отдается рыночному подходу. Затратный подход устанавливает нижний предел стоимости платных образовательных услуг.

2.2. В основу расчета стоимости платных образовательных услуг, определяемых рыночным (сравнительным) подходом закладывается информация об их стоимости, полученная с сайтов других учебных центров (не менее пяти). Расчет стоимости платной образовательной услуги, определяемой рыночным (сравнительным) подходом осуществляется как среднее арифметическое стоимостей других учебных центров. При этом учитывается два допущения:

- а) выкладываемая на сайтах стоимость платных образовательных услуг относится к одному слушателю;
- б) элементы сравнения платных образовательных услуг (программа, качество преподавания, качество раздаточных материалов, оборудование аудиторий) являются близкими.

2.3. В основу расчета стоимости платных образовательных услуг, определяемых затратным подходом закладывается информация о стоимости реальных обоснованных затрат Учебного центра при норме рентабельности не превышающей 30%.

2.4. Затраты на одного слушателя определяются по формуле: $Z = Z_{\text{пост.}}/n + Z_{\text{перем.}}$

где

Z- затраты на одного слушателя, руб.

$Z_{\text{пост.}}$ -постоянные затраты на группу из n слушателей, руб.

$Z_{\text{перем.}}$ -переменные затраты на одного слушателя, руб.

n-количество слушателей.

2.5. Стоимость платной образовательной услуги определяются по формуле:

$$Ц = Z * n * (1 + P)$$

где

Ц-стоимость образовательной услуги

P-рентабельность, %.

3. Расчет затрат (расходов)

3.1. Для расчета стоимости образовательной услуги, определяемой затратным подходом учитывается реальная стоимость следующих обоснованных затрат

Расходы, связанные с оплатой труда менеджеров в соответствии с заключенными трудовыми договорами ($Z_{\text{перем.}}$).

Расходы, связанные с оплатой труда преподавателей и специалистов в соответствии с заключенными трудовыми договорами ($Z_{\text{пост.}}$).

Оплата труда административного и руководящего персонала (специалистов, которые не оказывают услуги напрямую, но руководят процессом их оказания или выполняют иную руководящую функцию) ($Z_{\text{пост.}}$).

Премия работникам по итогам работы за месяц ($Z_{\text{перем.}}$).

Налоги на постоянную часть заработной платы ($Z_{\text{пост.}}$).

Налоги на переменную часть часть заработной платы ($Z_{\text{перем.}}$).

Расходы, связанные за закупкой материалов, используемых в рамках образовательной деятельности ($Z_{\text{перем.}}$)

Плата за используемые услуги (услуги связи, транспортные услуги и др.) ($Z_{\text{перем.}}$).

Плата за основные средства производства — амортизационные отчисления за износ оборудования, обслуживание и ремонт транспортных средств, аренда недвижимости и оплата коммунальных услуг ($Z_{\text{пост.}}$).

Прочие расходы (реклама, кофе-паузы и др.) ($Z_{\text{перем.}}$).

Прошито, пронумеровано и
скреплено печатью 24 листов
Директор АНО ДПО «Учебный центр
«Электросвязь»»
/Н.Е. Пивко/

